



# POLÍTICA DE PRIVACIDADE

# Sumário

## 01.

Apresentação

I. o que são dados pessoais?

II. Quais as demais definições para entender esta política?

## 02

III. Como e com que finalidade utilizamos seus dados pessoais?

## 04

IV. A Companhia realiza o tratamento de dados sensíveis?

V. A Companhia trata dados de menores?

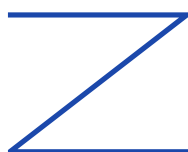
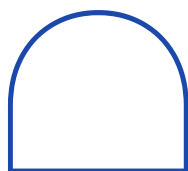
VI. Com quem compartilhamos seus dados pessoais?

## 05

IVII. Há transferência internacional de dados pessoais?

VIII. Responsabilidade por conteúdo de terceiros

IX. Por que utilizamos cookies?



## 06

X. Por quanto tempo retemos seus dados pessoais?

XI. Como protegemos seus dados pessoais?

## 07

XII. Quais os seus direitos com relação aos seus dados pessoais?

## 08

XIII. Esta política poderá ser atualizada ou modificada?

IX. Encarregado de dados pessoais

# APRESENTAÇÃO

A COMPANHIA DE GÁS DO PARÁ – GÁS DO PARÁ é uma sociedade de economia mista, com sede na Cidade de Belém-PA, criada pela Lei Estadual nº 6.878, de 29 de junho de 2006 e tem como objeto social a exploração, com exclusividade, do serviço público de distribuição e comercialização de gás natural canalizado, de origem fóssil ou renovável.

Se você é nosso cliente ou parceiro de negócio é possível que, em algum momento, seus dados pessoais recebam o tratamento previsto na Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais).

Neste caso, a Gás do Pará tem o compromisso de respeitar a privacidade e garantir a proteção dos dados pessoais dos clientes, parceiros e visitantes de nossos ambientes virtual e físico. Para tanto, utilizamos as ferramentas de segurança da informação e as melhores práticas de proteção de dados visando assegurar a integridade das informações.

Caso haja qualquer dúvida ou deseje informações sobre os dados tratados, os requerimentos deverão ser encaminhados diretamente à Encarregada pelo Tratamento de Dados pelo e-mail: [ouvidoria@gasdopara.com.br](mailto:ouvidoria@gasdopara.com.br).

## I. O QUE SÃO DADOS PESSOAIS?







É qualquer informação que lhe identifique (ex.: nome completo, RG, CPF etc.) ou lhe torne identificável (ex.: endereço de e-mail, IP etc.).

Destaca-se que você é o único responsável pela precisão, veracidade, falta dela ou pela desatualização em relação aos dados pessoais que fornece. Por este motivo, é de sua responsabilidade garantir a exatidão ou mantê-los atualizados.

## II. QUAIS AS DEMAIS DEFINIÇÕES PARA ENTENDER ESTA POLÍTICA?



**Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD):** órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados em todo o território nacional.

-  **Dados pessoais sensíveis:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
-  **Encarregado:** pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
-  **Segurança da informação:** conjunto de práticas e métodos voltados para a preservação da confidencialidade, integridade e disponibilidade da informação.
-  **Titular:** é a pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto do tratamento.
-  **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais, a exemplo da coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
-  **Usuário:** todas as pessoas naturais que utilizem os serviços, sendo titulares de dados pessoais ou não.

### III. COMO E COM QUE FINALIDADE UTILIZAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

A coleta e armazenamento de dados pessoais são necessários para possibilitar a prestação dos serviços pela Companhia. Portanto, o tratamento de dados pessoais ocorre, principalmente, para:

#### 3.1. PRESTAÇÃO DAS ATIDADES DA COMPANHIA:

Coletamos dados fornecidos por você para cumprimento do objeto social previsto no Estatuto da Companhia, especialmente para:

- ➔ **Cadastro:** coleta de dados dos usuários para a celebração de contrato de prestação de serviço, tais como: nome completo, dados de documentos oficiais (ex.: RG, CPF, CNH, OAB etc.), endereço, e-mail, contato telefônico, data de nascimento, dentre outros.
- ➔ **Dados de consumo:** esses dados são coletados para prestação de serviço de distribuição e comercialização de gás e são necessários para a mensuração de uso e garantia de um atendimento seguro.
- ➔ **Dados financeiros e de pagamento:** são necessários para processamento da contraprestação financeira em decorrência do serviço prestado pela Companhia.

### 3.2. CUMPRIMENTO DE OBRIGAÇÃO LEGAL OU DE ORDEM JURÍDICA:

Em algumas situações, será preciso tratar dados pessoais para que a Companhia possa cumprir determinações legais e/ou regulatórias decorrentes das atividades. O mesmo pode acontecer caso haja ordem judicial neste sentido ou para execução de políticas públicas.

### 3.3. RESPONDER DÚVIDAS, SOLICITAÇÕES OU SUPORTE:

São utilizados seus dados pessoais para processar suas solicitações, fornecer as devidas informações e prestar o suporte para uso de nossas plataformas, bem como esclarecer dúvidas acerca de nossos serviços.

### 3.4. PERMITIR O ACESSO E USO DAS PLATAFORMAS E WEBSITE:

Poderão ser coletados, inclusive por meio de cookies e tecnologias similares, visando proporcionar melhor experiência do usuário em nossas plataformas. São exemplos de dados tratados para esta finalidade: endereço de IP, data e hora de acesso ao website.

### 3.5. ENVIO DE INFORMATIVOS:

Podem ser coletados dados pessoais para mantê-lo(a) informado(a) a respeito de nossas atividades e envio de comunicações sobre nossos serviços, eventos, oportunidades e orientações.

## IV. A COMPANHIA REALIZA O TRATAMENTO DE DADOS SENSÍVEIS?

A Companhia de Gás do Pará poderá tratar dados sensíveis, ocasião em que serão observadas as condições específicas previstas na Lei nº 13.709/2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais”).

São exemplos de dados sensíveis passíveis de tratamento: imagens de segurança, gravações e registros de eventos promovidos ou com participação da Companhia, dentre outros.

## V. A COMPANHIA TRATA DADOS DE MENORES?

Para as finalidades da Companhia, não coletamos ou solicitamos dados pessoais de menores de 18 anos. Usuários menores de 18 anos não devem enviar informações por nossa plataforma ou qualquer outro meio. Se tomarmos conhecimento de que coletamos informações de um indivíduo menor de 18 anos, a Companhia irá desconsiderar as informações fornecidas e não as manterá armazenadas.

## VI. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Podemos eventualmente compartilhar os seus dados pessoais com terceiros abaixo identificados e com os contratados para nos apoiar com a execução das finalidades mencionadas no item III acima.

### 6.1. AUTORIDADES JUDICIAIS, POLICIAIS, GOVERNAMENTAIS OU OUTROS TERCEIROS COM QUEM SEJAMOS OBRIGADOS POR LEI, NORMA REGULATÓRIA OU ORDEM JUDICIAL A COMPARTILHAR OS DADOS:

Poderão ser compartilhados os dados descritos no item III em caso de solicitação ou obrigação legal ou regulatória.



## 6.2. PARCEIROS DE NEGÓCIOS:

Poderão ser compartilhados seus dados pessoais com parceiros de negócios da Companhia, de acordo com o descrito no item III desta política.

## VII. HÁ TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS PESSOAIS?

Eventualmente, a Companhia poderá realizar transferência internacional dos dados pessoais, sempre adotando as medidas exigidas por lei para assegurar que eles continuem protegidos.

Isso pode acontecer quando terceiros, contratados pela Gás do Pará para auxílio na prestação dos serviços, estejam localizados fora do país.

Ao usar os serviços e plataformas oferecidos pela Gás do Pará, você concorda com o tratamento e a transferência internacional de seus dados pessoais.

## VIII. RESPONSABILIDADE POR CONTEÚDO DE TERCEIROS

Como um recurso para você, podemos fornecer links para outros sites na Internet. Assim, a Companhia não se responsabiliza por esses websites e conteúdos e, ainda, não compartilha, subscreve, monitora, valida ou aceita a forma como esses websites ou ferramentas de armazenamento de conteúdo coletam, processam e transferem suas informações pessoais e privadas.

## IX. POR QUE UTILIZAMOS COOKIES?

Cookies são arquivos salvos em seu computador, tablet ou telefone quando você visita um site.

Usamos os cookies necessários para fazer o site funcionar da melhor forma possível e sempre aprimorar os nossos serviços.

Neste sentido, os Cookies permitem que o nosso website memorize informações quando você o acessa, como a localização, a recorrência das suas sessões e outras variáveis que consideramos relevantes para enriquecer a sua experiência. Os Cookies também poderão ser utilizados para compilar estatísticas anônimas e agregadas que permitem entender como você utiliza o website, bem como para aprimorar suas estruturas e conteúdo.

Você pode alterar as configurações para bloquear o uso de Cookies ou receber alertas quando um Cookie estiver sendo enviado para seu dispositivo. Consulte as instruções do seu navegador. Caso você utilize dispositivos diferentes para acessar nosso website (por exemplo, computador, smartphone, tablet etc.) deverá assegurar-se de que o navegador de cada dispositivo está ajustado para atender suas preferências quanto aos Cookies.

## X. POR QUANTO TEMPO RETEMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Mantemos seus dados pessoais somente pelo tempo que for necessário para cumprir as finalidades para as quais os coletamos, observando também eventual necessidade de manutenção dos dados para atendimento a obrigações legais ou regulatórias as quais estejamos sujeitos ou mesmo para o resguardar os direitos da Companhia.

Para determinar o período de retenção adequado para os dados pessoais, consideramos os propósitos pelos quais os dados pessoais serão tratados, o tipo de dado processado e a existência de legislação específica que exija sua guarda e manutenção.

## XI. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Implementamos medidas de segurança e adotamos as melhores práticas para proteger os dados pessoais de acessos não autorizados, destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.









Contudo, nenhuma plataforma é completamente segura, motivo pelo qual não podemos garantir que seus dados estejam imunes a acessos indevidos por parte de pessoas com má intenção.





Por este motivo, importante destacar que não nos responsabilizamos por atos de terceiros.

Caso você identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus dados ou suspeite que seus dados pessoais estão em risco, por favor entre imediatamente em contato conosco (encarregado@gasdopara.com.br), reportando o ocorrido.

## XII. QUAIS OS SEUS DIREITOS COM RELAÇÃO AOS SEUS DADOS PESSOAIS?

A Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados) disciplina uma série de direitos subjetivos conferidos ao titular dos dados pessoais (art. 18) e oponíveis aos agentes de tratamento. Você tem direito a:

-  Confirmação de que realizamos o tratamento dos seus dados pessoais;
-  Acesso aos seus dados pessoais;
-  Correção de dados pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
-  Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
-  Portabilidade dos seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, observados os nossos segredos comerciais e industriais, após a regulamentação pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados;
-  Eliminação dos dados pessoais tratados com base no seu consentimento, exceto nas hipóteses de conservação de dados pessoais previstas na LGPD;

-  Informação das empresas ou organizações com as quais compartilhamos os seus dados pessoais;
-  Informação sobre a possibilidade de não fornecer o seu consentimento e as consequências;
-  Revogação do seu consentimento para o tratamento dos seus dados pessoais, quando os dados pessoais forem tratados com base no seu consentimento;
-  Oposição a tratamento que viole a LGPD.

Caso deseje exercer quaisquer dos direitos acima, favor solicitar pelo e-mail: (ouvidoria@gasdopara.com.br).

Importante informar que para respondermos a uma solicitação para exercício dos direitos mencionados neste item, podemos requerer que nos forneça algumas informações para confirmação de sua identidade.

## XIII. ESTA POLÍTICA PODERÁ SER ATUALIZADA OU MODIFICADA?

A Gás do Pará busca sempre a melhoria dos serviços prestados. Por este motivo, esta Política de Privacidade pode passar por atualizações, a nosso critério e a qualquer tempo. Caso haja alteração, ela será divulgada em nosso website. Você deve revisar esta política periodicamente para conhecer das eventuais atualizações e modificações.

## IX. ENCARREGADO DE DADOS PESSOAIS

Caso tenha qualquer dúvida sobre como utilizamos seus dados, ou queira exercer qualquer direito atribuído aos titulares de dados pessoais, entre em contato com a encarregada de dados pessoais:



**Encarregada:**  
Camila Portella



**Contato:**  
ouvidoria@gasdopara.com.br

Atualizada pela última vez em 16 de novembro de 2021.

